

遺品整理業者を見極めるためのチェックリスト

遺品整理業者を利用する際は優良な業者を選ぶことが重要です。チェック項目に当てはまる業者を選び、信頼できる遺品整理業者を利用しましょう。

✓	チェック項目
☐	運営会社名、会社の所在地、連絡先がはっきりしている
☐	運営会社の実態がある(住所地に実在する) ※Googleマップ等に登録されている、住所地に看板を掲げているかどうかを確認しましょう。
☐	会社の代表番号(電話)やフリーダイヤルがある ※メインとなる問い合わせ先が携帯電話の番号ではないことを確認しましょう。
☐	作業地域の一般廃棄物収集運搬業許可を得ている、あるいは許可業者に処分を任せている※家庭のごみや不用品を回収する場合に必要な許可です。所有するか、各自治体の許可業者と提携しなければ適正な処分がなされません。
☐	作業地域の産業廃棄物収集運搬業許可を得ている ※会社や店舗など法人の不用品を回収する場合に必要な許可です。
☐	公式のWEBサイト等で実績を公開している
☐	損害賠償保険に加入している ※作業中の事故(建物一部の損壊、お客様が必要とする家財道具の損壊など)に対する保険です。
☐	見積書を書面で提示する
☐	見積書に料金・作業内容・作業日時が明確に記載されている
☐	追加料金の有無について説明がある
☐	回収できないものについて説明がある
☐	問合せ・見積もり担当者の氏名がわかる
☐	見積もり後・契約後のキャンセル条件について説明がある ※契約後のキャンセル対応は業者により異なります。
☐	すぐに契約を迫らず、検討する余裕がある
☐	予約以外の突然の訪問をしない